

**LAPORAN**  
**HASIL MONITORING DAN EVALUASI SUMBER DAYA MANUSIA**  
**TAHUN 2018, 2019, 2020**  
**FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA**

**PENYUSUN**

**GUGUS PENJAMIN MUTU FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA**

**KETUA : Drs. M. Nursalim Malay, M.Si.**  
**SEKRETARIS : Citra Wahyuni, M.Si.**

**GUGUS PENJAMIN MUTU**  
**FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG**  
**2020**

## **A. PENDAHULUAN**

Evaluasi kelembagaan merupakan bagian integral dari kegiatan manajemen; perencanaan, pengembangan, pelaksanaan dan pengendalian (monitoring dan evaluasi). Dalam bahasa Stufflebeam (1971) evaluasi dipandang sebagai suatu proses untuk mengungkap permasalahan, mencari dan menganalisis data dan menyajikan informasi untuk pembuatan keputusan. Dengan demikian evaluasi kelembagaan adalah kegiatan yang melibatkan identifikasi masalah, menentukan tujuan, menentukan kriteria, merumuskan permasalahan dan asumsi, mengumpulkan data dan analisis. Membuat kesimpulan dan rekomendasi serta membuat keputusan dengan menggunakan data hasil evaluasi.

Dalam kerangka evaluasi kelembagaan sebuah perguruan tinggi maka diperlukan Pedoman Evaluasi Kelembagaan Pemjaminan Mutu, karena semua unit kelembagaan yang dikembangkan dalam perguruan tinggi tersebut harus berorientasi pada mutu. Pedoman Evaluasi Kelembagaan Pemjaminan Mutu ini memiliki kebijakan, tugas, fungsi dan struktur kelembagaan serta ruang lingkup kerja yang dapat diuraikan.

## **B. TUJUAN**

Evaluasi tata pamong di lingkungan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Raden Intan Lampung ditujukan sebagai panduan bagi para pimpinan dalam melaksanakan evaluasi Sumber daya Manusia (SDM).

## **C. Lokasi Pelaksanaan Monev**

Kegiatan monev dilaksanakan di lingkungan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Raden Intan Lampung yang terdiri dari tujuh Program Studi (Prodi). Prodi-prodi tersebut antara lain Prodi Aqidah dan Filsafat Islam, Prodi Studi Agama-Agama, Prodi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir, Prodi Pemikiran Politik Islam, Prodi Sosiologi Agama, Prodi Psikologi Islam, dan Prodi Tasawuf Psikoterapi.

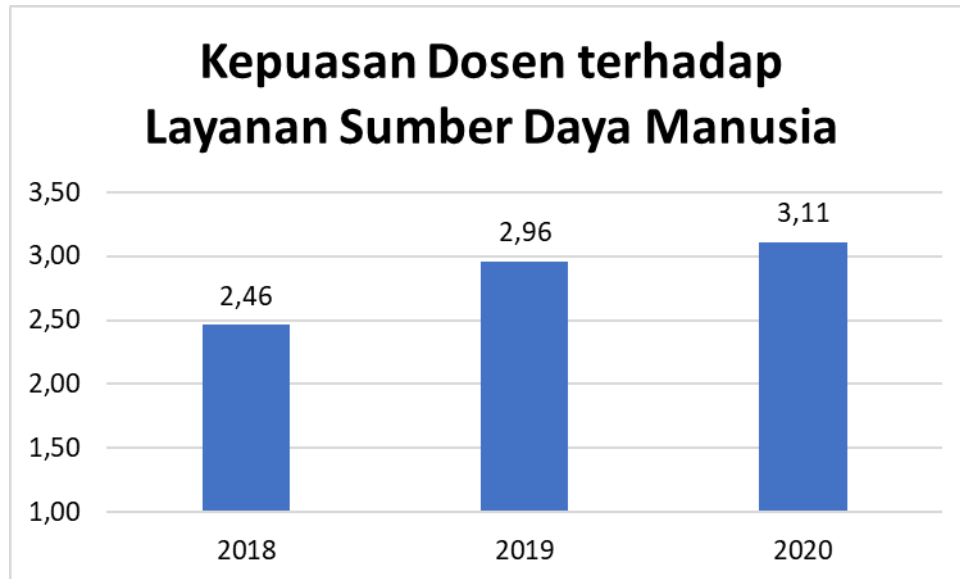
#### **D. Populasi dan sampel**

Populasi dalam kegiatan monev ini adalah mahasiswa, dosen tetap dan tenaga kependidikan yang ada di lingkungan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Raden Intan Lampung. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *convenience sampling*, artinya setiap mahasiswa, dosen tetap, dan tenaga kependidikan yang bersedia mengisi kuesioner *online* dan masih aktif menjadi civitas akademika Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama berhak ikut serta. Dosen, tenaga kependidikan mengisi survey kepuasan layanan Sumber Daya Manusia.

#### **E. Hasil Analisis Data Prodi Sosiologi Agama**

Berdasarkan hasil analisis data, didapatkan bahwa nilai rata-rata kepuasan Penilaian kepuasan dosen terhadap layanan SDM dilaksanakan dengan menggunakan kuesioner kepuasan dosen, secara online oleh Gugus Penjamin Mutuf Fakultas di tiap tahun. Aspek yang diukur pada instrument angket kepuasan pengguna, antara lain kredibilitas, transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, sikap keadilan pemimpin, kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasi, kepemimpinan publik, kapasitas pemimpin (kemampuan perencanaan pimpinan, kemampuan pengorganisasian pimpinan, kemampuan pimpinan dalam penempatan personil, kemampuan pimpinan dalam pelaksanaan kegiatan, serta kemampuan pimpinan dalam pengendalian dan pengawasan kegiatan). Ratarata dari hasil perhitungan kepuasan setiap tahunnya dikonversi sesuai dengan klasifikasi tingkat kepuasan sebagaimana pada tabel berikut:

Tahun	Nilai Rata-Rata
2018	2,46
2019	2,96
2020	3,11

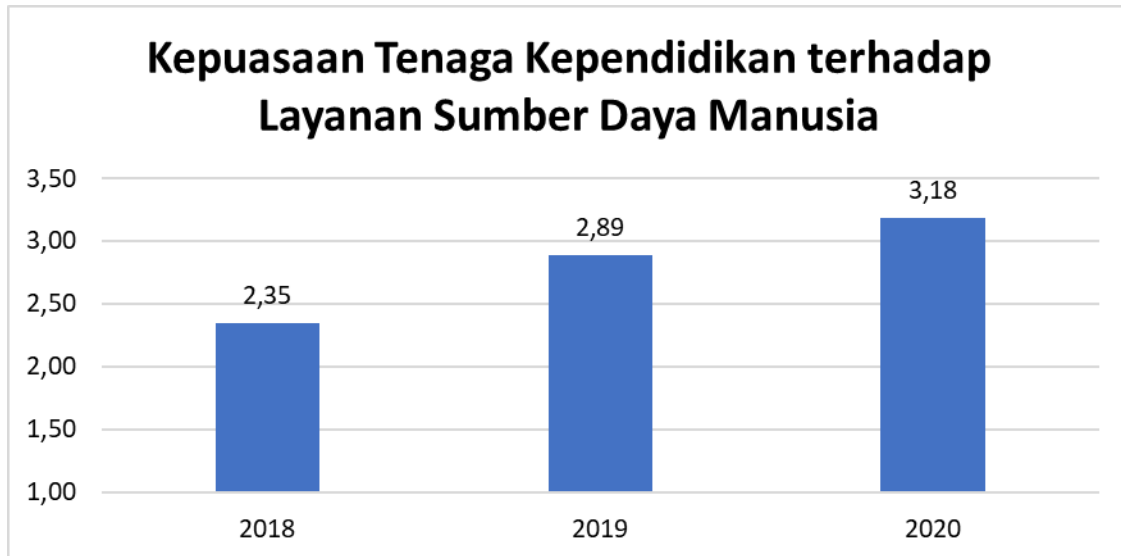


**Gambar 1 Grafik Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan SDM**

Berdasarkan hasil analisis, terlihat bahwa kepuasan dosen pada tahun 2018 mengalami nilai survey 2,46 dengan nilai mutu kurang baik pada survey SDM yang dilakukan di Fakultas Ushuluddin UIN Raden Intan Lampung. Pada tahun 2019 mengalami peningkatan 2,96 dengan nilai mutu cukup, dan pada tahun 2020 skor 3.11 mencapai nilai mutu baik:

No.	Indikator	Rerata tahun 2018	Rerata Tahun 2019	Rerata Tahun 2020
1.	Kesempatan untuk studi lanjut (S3)	2,13	2,79	2,95
2.	Fasilitas studi lanjut (S3)	2,42	2,87	3,05
3.	Kesempatan pelatihan dosen	2,16	3,42	3,58
4.	Layanan keikutsertaan dosen dalam seminar dan Workshop	2,55	3,24	3,42
5.	Layanan perolehan informasi tentang beasiswa studi lanjut (S3)	2,21	2,84	2,87
6.	Layanan dalam kegiatan penelitian	2,47	2,74	2,92
7.	Layanan dalam kegiatan pengabdian kepada Masyarakat	2,68	2,97	3,13
8.	Layanan dalam diskusi ilmiah	2,34	2,84	3,03
9.	Layanan pembinaan kapasitas dosen	2,63	2,79	2,95
10.	Informasi kenaikan pangkat, jabatan dan golongan	2,08	2,71	2,87

Tahun	Nilai Rata-Rata
2018	2,35
2019	2,89
2020	3,18



**Gambar 2 Grafik Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan SDM**

Berdasarkan hasil analisis, terlihat bahwa tenaga kependidikan juga menilai kurang dalam layanan SDM yang dilakukan di Fakultas Ushuluddin UIN Raden Intan Lampung. Pada tahun 2018 layanan SDM mendapat skor 2,35, Pada tahun 2019 skor 2.89 menunjukkan nilai mutu pada tahun 2019, dan skor 3.18 pada tahun 2020 mengalami peningkatan yang signifikan dengan nilai mutu baik.

No.	Indikator	Rerata tahun 2018	Rerata Tahun 2019	Rerata Tahun 2020
1.	Kesempatan untuk studi lanjut	2,00	2,40	2,60
2.	Kesempatan pelatihan karyawan/tenaga kependidikan	2,40	2,80	3,20
3.	Layanan keikutsertaan dalam seminar dan workshop	2,20	3,20	3,40
4.	Layanan pembinaan keprofesionalan	1,80	2,20	2,60
5.	Informasi kenaikan pangkat, jabatan, dan golongan	2,60	3,40	3,60
6.	Fasilitas layanan kenaikan pangkat, jabatan, dan Golongan	2,40	3,00	3,20
7.	Kesempatan dipromosikan menduduki jabatan Structural	2,60	2,60	3,00
8.	Dukungan dalam kepengurusan pangkat, jabatan dan Golongan	2,00	2,80	3,20
9.	Layanan gaji/tunjangan kerja yang layak	2,60	3,40	3,60
10.	Layanan penghasilan tambahan lain yang sesuai dengan prestasi	2,40	2,80	3,00
11.	Layanan jaminan/asuransi kesehatan	2,80	3,20	3,60
Rata-rata		2,35	2,89	3,18

### **a. Kesimpulan**

Laporan Evaluasi Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sumber daya Manusia di lihat dari jumlah dosen tetap Prodi SA (DTPS) berjumlah 14 orang, dan dosen tetap pengampu mata kuliah (DT) 14 orang, dengan jumlah mahasiswa 805 orang, sehingga rasio dosen-mahasiswa adalah 1:57. Jumlah dosen yang berkualifikasi S3 adalah 5 orang, dan 9 orang magister dan 10 orang yang telah memiliki sertifikat pendidik, sedangkan 4 lainnya belum memiliki karena belum cukup masa kerja untuk memperolehnya. Adapun jabatan akademik dosen Prodi SA antara lain, 7 orang Lektor kepala, 2 orang Lektor dan 5 orang Asisten Ahli. Secara kuantitatif, rerata beban tugas akademik dosen Prodi SA adalah 12 SKS, yaitu terdiri dari 8 SKS kegiatan pendidikan dan pengajaran, 2 SKS kegiatan penelitian, 1 SKS kegiatan pengabdian masyarakat, serta 1 SKS kegiatan penunjang. Gambaran kinerja dosen Prodi SA, 8 orang telah memiliki rekognisi di tingkat nasional, dengan jumlah rekognisi 10. Selama 3 tahun, jumlah 86 penelitian DTPS terus meningkat. Berdasarkan hasil analisis, terlihat bahwa kepuasan dosen pada tahun 2018 mengalami nilai survey 2,46 dengan nilai mutu kurang baik pada survey SDM yang dilakukan di Fakultas Ushuluddin UIN Raden Intan Lampung. Pada tahun 2019 mengalami peningkatan 2,96 dengan nilai mutu cukup, dan pada tahun 2020 skor 3.11 mencapai nilai mutu baik.