



CUSTOMER  
SATISFACTION



93%



# HASIL SURVEI TAHUN 2023

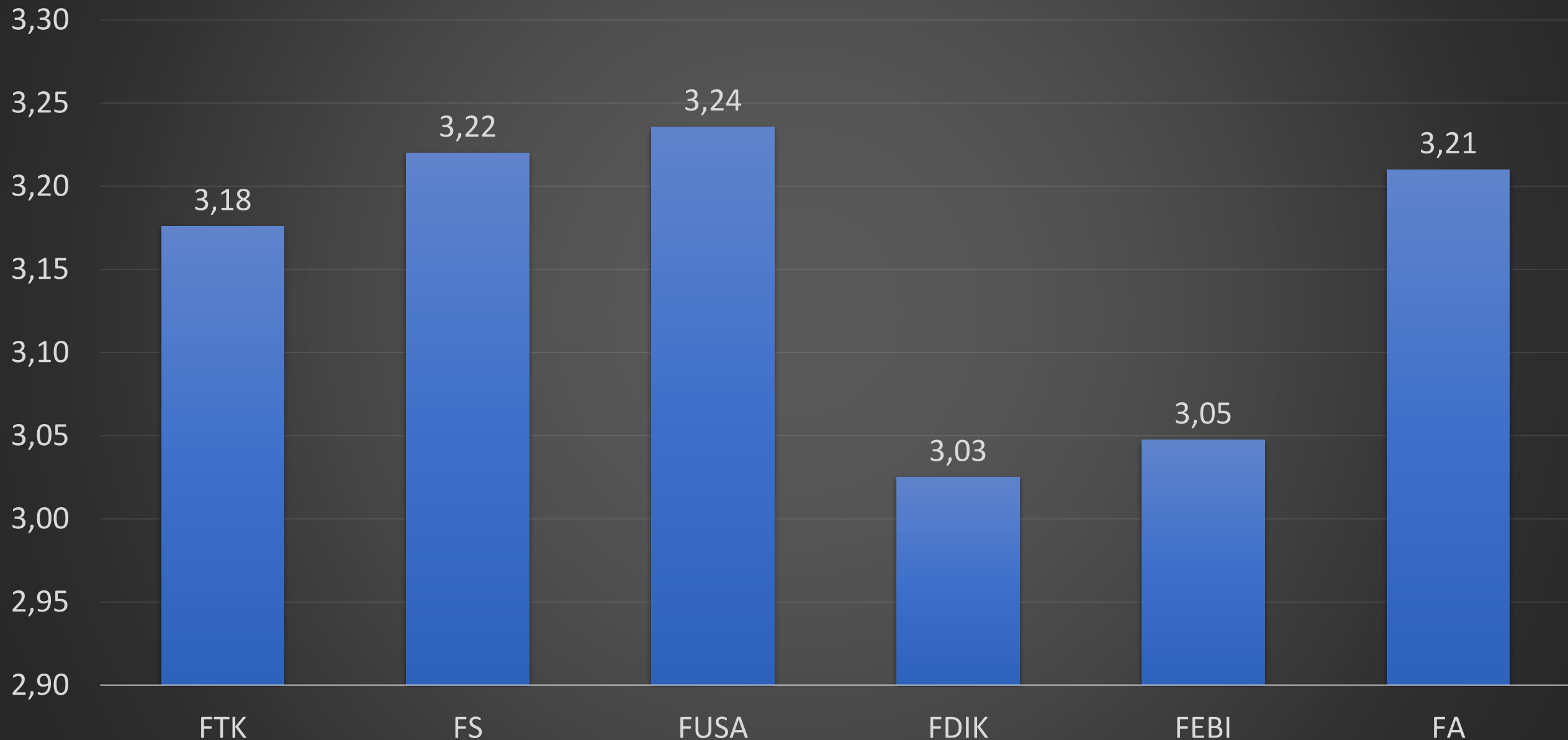
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG

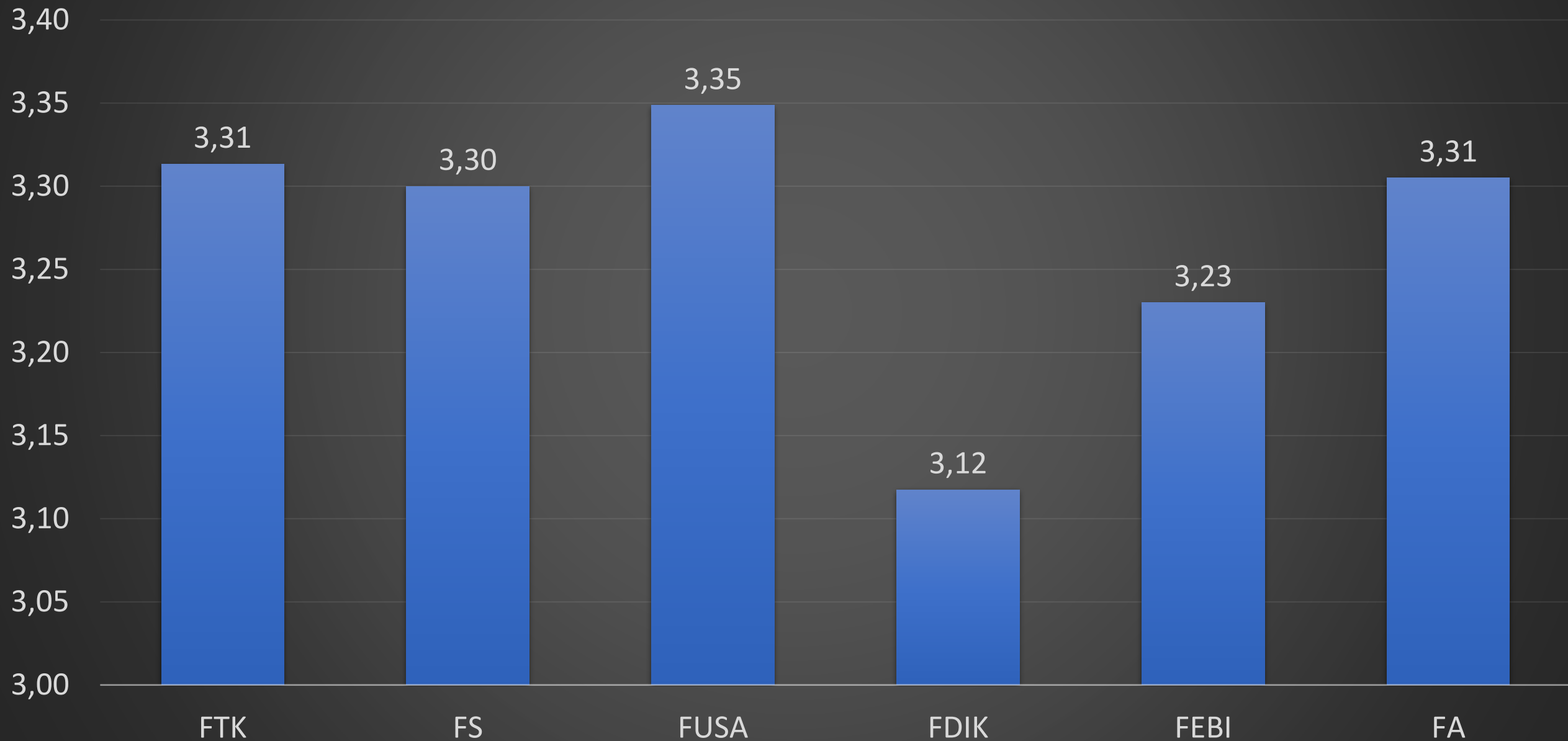
# HASIL SURVEI MAHASISWA

- SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN DAN SARANA/PRASARANA INSTITUSI
- SURVEI KEPUASAN LAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN
- SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN SARANA DAN PRASARANA

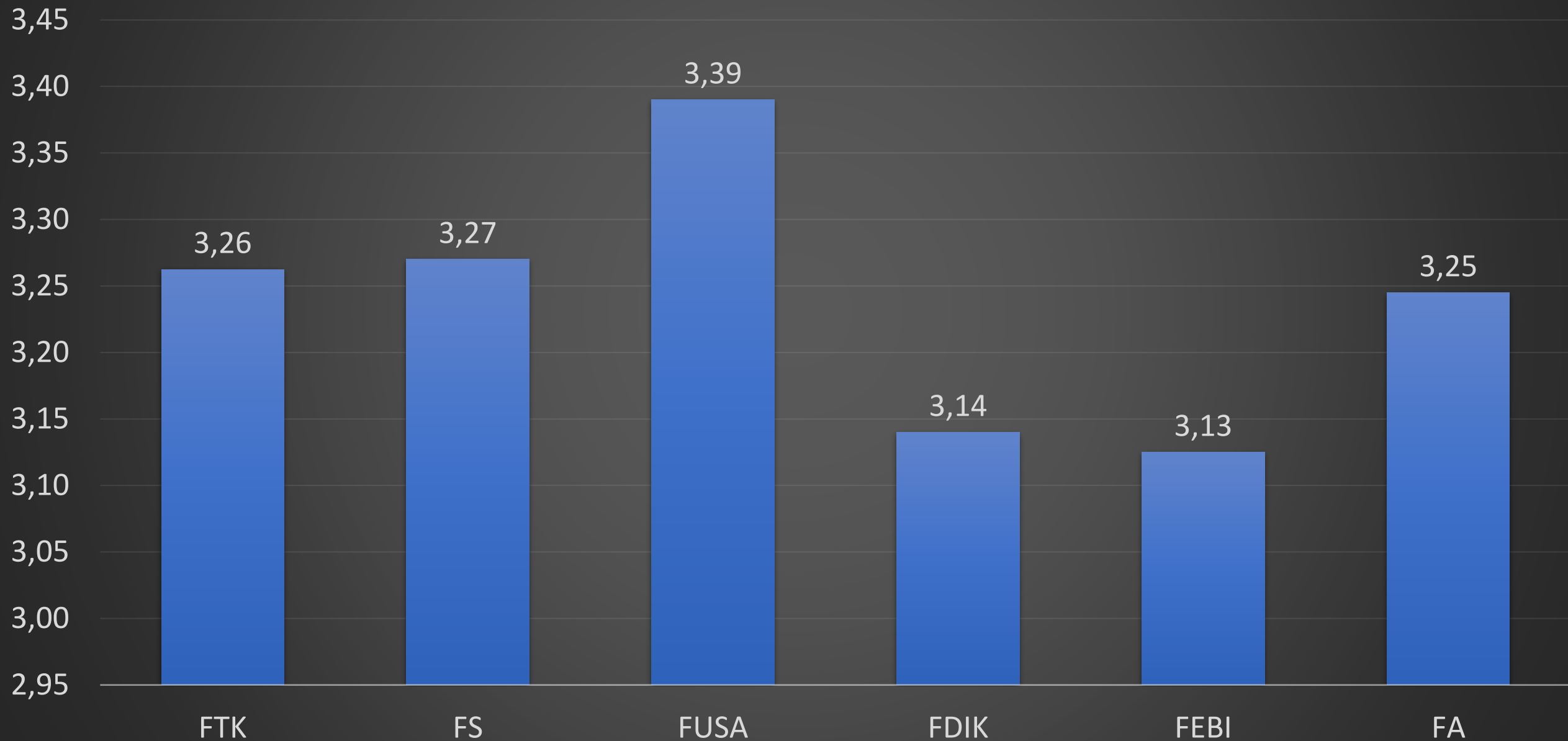
# SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN DAN SARANA/PRASARANA INSTITUSI



# SURVEI KEPUASAN LAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN



# SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN SARANA DAN PRASARANA



# TOP 10 DOSEN FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

Indek Survei Grafik Indek Top 10 Dosen

Minimal Responden masuk = 10 responden

No	Nama Dosen	NIP	Responden	Indeks	Keterangan
1	WAWAN GUNAWAN( Prodi Sistem Informasi )	199108172018011001	102	3,72 (A)	Sangat Baik
2	SYAFRIMEN, M. Ed., Ph. D( Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah )	197708072005011005	91	3,70 (A)	Sangat Baik
3	Drs. H. RUSWANTO, M,Ag( Prodi Pendidikan Agama Islam )	196303041998031003	290	3,69 (A)	Sangat Baik
4	NURUL HIDAYAH, M.Pd( Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah )	197805052011012006	183	3,66 (A)	Sangat Baik
5	M. HUSAINI, M.T( Prodi Sistem Informasi )	197812182009121001	99	3,65 (A)	Sangat Baik
6	Dr. EKO KUSWANTO, S.Si., M Si( Prodi Pendidikan Biologi )	197505142008011009	29	3,65 (A)	Sangat Baik
7	YANI SURYANI M.Pd.( Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah )	199411142019032033	115	3,65 (A)	Sangat Baik
8	HERMANTO M.T.I( Prodi Sistem Informasi )	198411112019031014	107	3,63 (A)	Sangat Baik
9	RIKA DAMAYANTI, M.Kep, NS.Sp.KepJ( Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam )	197303162006042002	113	3,63 (A)	Sangat Baik
10	HENDRI NOPERI( Prodi Pendidikan Fisika )	198911242020121011	37	3,62 (A)	Sangat Baik

# TOP 10 DOSEN FAKULTAS SYARIAH

Indek Survei Grafik Indek Top 10 Dosen

Minimal Responden masuk = 10 responden

No	Nama Dosen	NIP	Responden	Indeks	Keterangan
1	MOHAMMAD YASIR FAUZI, S.Ag., MH( Prodi Hukum Ekonomi Syariah )	197102082003121002	21	3,66 (A)	Sangat Baik
2	L'IZZA DIANA MANZIL( Prodi Hukum Tata Negara )	199403192022032002	127	3,61 (A)	Sangat Baik
3	Dr. EKO HIDAYAT S.Sos, MH( Prodi Hukum Tata Negara )	197512302003121002	70	3,58 (A)	Sangat Baik
4	MARWIN, SH. MH( Prodi Hukum Ekonomi Syariah )	197501292000031001	59	3,57 (A)	Sangat Baik
5	EDI SUSILO( Prodi Hukum Tata Negara )	198707102020121004	51	3,48 (B)	Baik
6	Dr. JAYUSMAN S.Ag., M.Ag( Prodi Hukum Ekonomi Syariah )	197411062000031002	86	3,47 (B)	Baik
7	Dr. LIKY FAIZAL, S.Sos.M.H.( Prodi Hukum Tata Negara )	197611042005011010	75	3,45 (B)	Baik
8	NURNAZLI, SH, S.Ag.M.H.( Prodi Hukum Ekonomi Syariah )	197111061998032005	109	3,45 (B)	Baik
9	SUSI NURKHOLIDAH( Prodi Hukum Ekonomi Syariah )	199305032020122021	136	3,42 (B)	Baik
10	ANIS SOFIANA M.S,I( Prodi Hukum Tata Negara )	198910252019032009	137	3,40 (B)	Baik

# TOP 10 DOSEN FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA

Indek Survei Grafik Indek Top 10 Dosen

Minimal Responden masuk = 10 responden

No	Nama Dosen	NIP	Responden	Indeks	Keterangan
1	<a href="#">Drs. AGUSTAM</a> ( Prodi Pemikiran Politik Islam )	196801041994031003	21	3,59 (A)	Sangat Baik
2	<a href="#">Drs. MOHAMMAD NURSALIM, M,Si</a> ( Prodi Psikologi Islam )	196301011999031001	178	3,56 (A)	Sangat Baik
3	<a href="#">Dr. H. MAHMUDIN BIN BUNYAMIN, Lc,MA</a> ( Prodi Ilmu Alquran dan Tafsir )	196803012000031002	100	3,56 (A)	Sangat Baik
4	<a href="#">DR. NADIRSAH HAWARI, M.A</a> ( Prodi Pemikiran Politik Islam )	197406282008011013	16	3,56 (A)	Sangat Baik
5	<a href="#">Dr. H. M. AFIF ANSHORI, M,Ag</a> ( Prodi Psikologi Islam )	196003131989031004	159	3,55 (A)	Sangat Baik
6	<a href="#">Dr. SYAMSURI ALI, M,Ag.</a> ( Prodi Pemikiran Politik Islam )	196111251989031003	16	3,54 (A)	Sangat Baik
7	<a href="#">Prof. Dr. Drs. H. Sudarman, M,Ag</a> ( Prodi Studi Agama-Agama )	196907011995031004	40	3,54 (A)	Sangat Baik
8	<a href="#">Dr. H. ARSYAD SOBBY KESUMA, Lc, M,Ag.</a> ( Prodi Pemikiran Politik Islam )	195808231993031001	73	3,54 (A)	Sangat Baik
9	<a href="#">Dra. SITI MASYKUROH, M.Sos.I</a> ( Prodi Psikologi Islam )	196112051991032001	255	3,54 (A)	Sangat Baik
10	<a href="#">Dr. SUHANDI, S,Ag., M,Ag</a> ( Prodi Ilmu Alquran dan Tafsir )	197111171997031003	88	3,53 (A)	Sangat Baik





# TOP 10 DOSEN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Indek Survei Grafik Index Top 10 Dosen

Minimal Responden masuk = 10 responden

No	Nama Dosen	NIP	Responden	Indeks	Keterangan
1	FIQIH SATRIA, M.T.I( Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam )	199211102019031016	81	3,70 (A)	Sangat Baik
2	SUBHAN ARIF, S.Ag., M.Ag( Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam )	196807201996031002	52	3,58 (A)	Sangat Baik
3	Dr. FITRI YANTI, M.A( Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam )	197510052005012003	185	3,57 (A)	Sangat Baik
4	FAIZAL, S.Ag. M.Ag( Prodi Pengembangan Masyarakat Islam )	196901171996031001	24	3,52 (B)	Baik
5	MULYADI, S.Ag. M.Sos.i( Prodi Manajemen Dakwah )	197403261999031002	49	3,50 (B)	Baik
6	UMI AISYAH M.Pd.I.( Prodi Bimbingan Konseling Islam )	198909012018012003	85	3,48 (B)	Baik
7	Dr. SRI ILHAM NASUTION, S.Sos., M.Pd( Prodi Bimbingan Konseling Islam )	196909151994032002	166	3,48 (B)	Baik
8	Prof. Dr. H. M. BAHRI GHOZALI, MA.( Prodi Bimbingan Konseling Islam )	195611231985031002	53	3,48 (B)	Baik
9	M. APUN SYARPUDIN, S.Ag, M.Si( Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam )	197209291998031003	111	3,46 (B)	Baik
10	MARDIYAH, S.Pd. M.Pd( Prodi Manajemen Dakwah )	197112152007012020	194	3,42 (B)	Baik



# TOP 10 DOSEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Indek Survei Grafik Indek Top 10 Dosen

Minimal Responden masuk = 10 responden

No	Nama Dosen	NIP	Responden	Indeks	Keterangan
1	Prof. Dr. Ruslan Abdul Ghofur, S.Ag. M.S( Prodi Ekonomi Syariah )	198008012003121001	38	3,63 (A)	Sangat Baik
2	A. AISYAH, S.Pd., M.Pd( Prodi Perbankan Syariah )	198509052011012017	229	3,57 (A)	Sangat Baik
3	Dr.Hj. HENI NOVIARITA, SE., M.Si( Prodi Ekonomi Syariah )	196511201992032002	80	3,56 (A)	Sangat Baik
4	DINDA FALI RIFAN M.Ak.( Prodi Manajemen Bisnis Syariah )	199307302018012001	216	3,53 (A)	Sangat Baik
5	Dr. ASRIANI, S.H., M.H.( Prodi Manajemen Bisnis Syariah )	196605061992032001	153	3,49 (B)	Baik
6	Dr. BUDIMANSYAH, M. Kom.I( Prodi Ekonomi Syariah )	197707252002121001	151	3,47 (B)	Baik
7	Dr. NASRUDDIN, M.Ag( Prodi Manajemen Bisnis Syariah )	195809241990031003	340	3,46 (B)	Baik
8	YETRI MARTIKA SARI M.Acc.( Prodi Akuntansi Syariah )	198403282018012001	220	3,46 (B)	Baik
9	Prof. Dr. H. SUHARTO, S.H., M.A.( Prodi Perbankan Syariah )	195304231980031003	142	3,44 (B)	Baik
10	Dr. SYAMSUL HILAL, S.Ag., M.Ag( Prodi Ekonomi Syariah )	196909272001121001	145	3,44 (B)	Baik



# TOP 10 DOSEN FAKULTAS ADAB

Minimal Responden masuk = 10 responden

No	Nama Dosen	NIP	Responden	Indeks	Keterangan
1	<a href="#">DR. NADIRSAH HAWARI, M.A</a> ( Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam )	197406282008011013	47	3,56 (A)	Sangat Baik
2	<a href="#">ENI AMALIAH, S.Ag., SS., M.Ag</a> ( Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam )	197005121998032002	134	3,49 (B)	Baik
3	<a href="#">REZA NAWAFELLA ALYA PARANGU</a> ( Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam )	199507042022032001	69	3,44 (B)	Baik
4	<a href="#">Dr. H. MAHMUDIN BIN BUNYAMIN, Lc.MA</a> ( Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam )	196803012000031002	73	3,40 (B)	Baik
5	<a href="#">IRVA YUNITA</a> ( Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam )	199103172020122013	62	3,36 (B)	Baik
6	<a href="#">Dr. H. AHMAD BUKHARI MUSLIM, Lc., MA.</a> ( Prodi Sejarah Peradaban Islam )	196212271996031001	20	3,32 (B)	Baik
7	<a href="#">ABD. RAHMAN HAMID</a> ( Prodi Sejarah Peradaban Islam )	198210082020121002	24	3,29 (B)	Baik
8	<a href="#">MUHAMAD BISRI MUSTOFA, M.Kom.I.</a> ( Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam )	199405052020121018	62	3,26 (B)	Baik
9	<a href="#">Dr. H. AMIRUDIN, M.Pd.I</a> ( Prodi Sejarah Peradaban Islam )	196903051996031001	20	3,26 (B)	Baik
10	<a href="#">AHMAD BASYORI, M.Pd.I.</a> ( Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam )	198507162018011001	134	3,24 (B)	Baik

